

Deckungsumfang, Übersicht & Tarife für matzhold.com Garantien (Österreich)

Dank Internet verkaufe ich heute Fahrzeuge Österreichweit. Ihre Zufriedenheit hat bei **matzhold.com** oberste Priorität beim Autokauf. Ich bin mir bewusst, dass eine hauseigene Garantie bzw. die gesetzliche Gewährleistung einem Kunden z.B. in Vorarlberg nicht viel bringt, sollte wider Erwarten ein Schaden eintreten. Diesen Kunden in die Werkstatt meines Vertrauens nach Hatzendorf (= Erfüllungsort) zu bitten, macht keinen Sinn.

Deshalb habe ich für Sie ein Garantiepaket geschnürt, das sich sehen lassen kann:

1. **Gültigkeit:** 12 Monate ab Abschluss / Kilometer unbegrenzt.
2. **Reparatur in jeder Fachwerkstätte** Ihres Vertrauens Österreichweit möglich.
3. **Selbstbehalt** pro Schaden NUR **10%** (bzw. mindestens € 97,-) der Schadenssumme.
4. **Ersatzfahrzeug für die Dauer der Reparatur.** (max. € 67,-/Tag, bis max. € 670,- Gesamt)
5. **Europaweite 24h Abschlepp- und Rückholungsgarantie!** (bis zum Zeitwert ihres FZGes)
6. Eine Motor / Getriebegarantie, wie sie vielerorts angeboten wird, hilft Ihnen kaum weiter, da anfällige Baugruppen von vornherein ausgeschlossen werden. Diesen Ärger möchte ich Ihnen ersparen, folgendes „Kleingedrucktes“ kann sich sehen lassen:

Die Garantieleistung erstreckt sich auf folgende Baugruppen:

Motor (Must, Cool)

Zylinderblock, Nockenwelle, Stößel, Ventilkipphebel, Nockenwellenrad, Ansaugkrümmer, Auspuffkrümmer, Zylinderkopf, Kolben, Ringe, Pleuelstangen, Ventile, Ventilführungen, Vergaser, Kurbelwelle, Kurbelgehäuse, Ölkühler, Ölwanne, Öldruckschalter, Ölpumpe, Luftmengenmesser, Luftmassenmesser, Klopfsensor.

Mechanisches Getriebe (Must, Cool)

Alle dazugehörenden Teile, inkl. Ritzel, Schaltgabeln, Schiebemuffe, Antriebswelle, Hauptwelle.

Automatik Getriebe (Must - bis max. 140 TKM / nicht inkludiert im Tarif Cool!)

Alle dazugehörenden Teile, inkl. Schäfte, Planetenradsätze, Scheiben, Bänder, Ventile, Ölpumpe, Regler, Sicherheitsventile.

Achsenantrieb (Must, Cool)

Alle dazugehörenden, geschmierten Teile, inkl. Differential, Ritzel und Radlager.

Erweiterter Garantieuumfang ab Paket Best:

Kraftstoffanlage (nur inkludiert im Paket: Best / Maxi / Elite)

Benzinpumpe, Dieselpumpe, Einspritzpumpe, Benzindruckregler.

Kraftübertragungswellen (nur inkludiert im Paket: Best / Maxi / Elite)

Alle unter den Rubriken « Mechanisches- und Automaten-Getriebe » aufgeführten Teile, inkl. Kardanwellen, Kardanwellenlager, Achsantriebswellen, elektronische Steuergeräte.

Lenkung (nur inkludiert im Paket: Best / Maxi / Elite)

Lenkhilfepumpe, mechanische Lenkung, Servolenkung.

Bremsen (nur inkludiert im Paket: Best / Maxi / Elite)

Bremskraftverstärker, Hauptbremszylinder, Vakuumpumpe, Bremskraftregler, Bremskraftbegrenzer, ABS, ABS Steuergerät.

Aufhängung (nur inkludiert im Paket: Best / Maxi / Elite)

Untere und obere Schwingarme, Achsen und Aufhängungen, Achsschenkelbolzen und Ringe, Aufhängungsarmringe.

Elektrische Anlage (nur inkludiert im Paket: Best / Maxi / Elite)

Starter, Lichtmaschine, Scheibenwischermotor, Schiebedachmotor, Fensterhebermotor, Zentralverriegelungsmotor der Türen, Elektrolüftermotor, Motorsteuergerät, Zündspule.

Kühlsystem (nur inkludiert im Paket: Best / Maxi / Elite)
Wasserpumpe, Kühler, Thermostat, Heizungskühler, Viskolüfter.

Klimaanlage (nur inkludiert im Paket: Best / Maxi / Elite)
Kompressor, Verdampfer, Kondensator.

Fahrwerk (nur inkludiert im Paket: Elite)
Federbein, Federbeinlager, Niveauregulierung, Stabilisator.

Elektronik (nur inkludiert im Paket: Elite)
Alarmanlage, digitale Motorelektronik, Bordcomputer, ESP, Multifunktionsanzeige, ASR.

Komfort Ausstattung (nur inkludiert im Paket: Elite)
Tempomat, Sitzverstellung, Sitzheizung, beheizbare Außenspiegel, Airbag, Wegfahrsperr.

Abgasanlage (nur inkludiert im Paket: Elite)
Katalysator, Lambdasonde.

- **Turbo** (Option bei Must / Cool / Best / Maxi / Elite / bis max. 100 TKM - *Aufpreis € 100,-*)
Turbo, Kompressor, Ladeluftkühler.

- **4 x 4** (Option bei Must / Cool / Best / Maxi / Elite / *Aufpreis € 100,-*)
Verteilergetriebe, Viskoskupplung, Differentialsperre.

Pakete der matzhold.com Garantie:

MUST Fahrzeuge bis 7 Jahre, max. 150 TKM Laufleistung
COOL Fahrzeuge bis 10 Jahre, max. 150 TKM Laufleistung

BEST1 Fahrzeuge bis 5 Jahre, unbegrenzte KM, bis 1399 ccm
BEST2 Fahrzeuge bis 5 Jahre, unbegrenzte KM, 1400 bis 2499 ccm
BEST3 Fahrzeuge bis 5 Jahre, unbegrenzte KM, über 2500 ccm

MAXI Fahrzeuge bis 7 Jahre, max. 150 TKM Laufleistung

ELITE1 Fahrzeuge bis 5 Jahre, max. 100 TKM, bis 1399 ccm
ELITE2 Fahrzeuge bis 5 Jahre, max. 100 TKM, 1400 bis 2499 ccm
ELITE3 Fahrzeuge bis 5 Jahre, max. 100 TKM, über 2500 ccm

Aufpreis - für turbogeladene Fahrzeuge + € 100,- und für Allradfahrzeuge + € 100,-

Selbstbehalt - bei allen Schäden 10% der Schadenssumme, mind. jedoch € 97,-

Laufzeit - der Garantie 12 Monate (gerne nach den Richtlinien / Fahrzeugalter verlängerbar!)

Dieses Garantie – Aufpreispaket können Sie zu fast jedem Gebrauchtwagen (Export- / Händlerfahrzeuge B2B, unaufbereitet ab Platz - & ältere bzw. Fahrzeuge mit Mehr KM ausgeschlossen*) bei **matzhold.com** erwerben.

Nicht jeder Autokäufer ist Experte und muss es auch nicht sein. Es ist **matzhold.com** ein Anliegen und mein Leitbild verpflichtet mich dazu, jedem Käufer eine faire und korrekte Bedienung zuzusichern. Ein „Fachmann“ entdeckt einen Mangel bereits vor dem Kauf und dieser wird behoben (bzw. Mangel wird vermerkt oder angeführt!). Mit diesem Grundsatz hat **matzhold.com** seit der Gründung im Jahr 1999 Erfolg, gerade beim Gebrauchtwagenhandel distanzieren sich somit von der Konkurrenz. Nur mit langfristiger Denkweise erreicht man zufriedene Kunden!

Ist bei Ihnen ein Garantiefall eingetreten, kontaktieren Sie bitte die **NSA GARANTIE HOTLINE**. Es wird Ihnen schnell und unkompliziert geholfen!

WICHTIG: Bitte immer VOR Reparaturbeginn eine Freigabe einholen!

(Reparaturen ohne vorherige Freigabe werden generell im Nachhinein abgelehnt!)

Stand: 2011

Änderungen, Druck- bzw. Schreibfehler vorbehalten!