



## **DATENSCHUTZERKLÄRUNG / INFORMATIONSVERPFLICHTUNG**

Uns ist es ein besonderes Anliegen Ihre Daten zu schützen, weshalb wir bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (z.B. Stammdaten) die geltenden Datenschutzbestimmungen insbesondere der DSGVO und dem DSG einhalten.

Nachfolgend finden Sie nähere Informationen über die von uns durchgeführten Datenverarbeitungen:

### **1. Verantwortlicher**

**Franz Matzhold, Firmeninhaber**

Da wir gesetzlich nicht verpflichtet sind, haben wir keinen Datenschutzbeauftragten bestellt/bei der Datenschutzbehörde benannt.

### **2. Betroffenenrechte/Widerspruchs- und Widerrufsrecht/Beschwerderecht**

**2.1.** Sie haben uns gegenüber folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- **Recht auf Auskunft (Art 15 DSGVO),**
- **Recht auf Berichtigung (Art 16 DSGVO) oder Löschung (Art 17 DSGVO),**
- **Einschränkung der Verarbeitung (Art 18 DSGVO),**
- **Recht auf Datenübertragbarkeit (Art 20 DSGVO),**
- **Recht auf Widerspruch der Verarbeitung (Art 21 DSGVO).**

**Widerspruchsrecht:** Basiert die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf einer **Interessenabwägung** (Art 6 Abs. 1 lit f DSGVO: berechnigte Interessen), haben Sie das **Recht**, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, **jederzeit** gegen die

Verarbeitung **Widerspruch** einzulegen. Wir ersuchen Sie bei Ausübung Ihres Widerspruchsrechts, uns Ihre Gründe darzulegen, weshalb wir Ihre personenbezogenen Daten nicht wie von uns durchgeführt verarbeiten sollten. Wir prüfen die Sachlage und stellen entweder die Datenverarbeitung ein oder passen sie an oder zeigen Ihnen unsere zwingenden schutzwürdigen Gründe auf und führen die Datenverarbeitung fort. Wir führen die Datenverarbeitung auch dann fort, wenn sie der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

Der Datenverarbeitung für die Zwecke der Direktwerbung und Datenanalyse können Sie jederzeit widersprechen. In diesem Fall stellen wir die Datenverarbeitung ein.

**Widerrufsrecht:** Haben Sie uns für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Ihre Einwilligung erteilt, können Sie die **Einwilligung** auch **jederzeit widerrufen**. Durch Ihren Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung nicht berührt.

Um die angeführten Rechte auszuüben, müssen Sie uns persönlich, telefonisch oder schriftlich informieren:

**Kontaktadresse:**

Franz Matzhold

matzhold.com – Franz Matzhold e.U., 8361 Hatzendorf 135

Tel: 03155 / 40973

Mail: office@matzhold.com

Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen nur dann Auskünfte erteilen können, wenn Sie sich identifizieren können.

**2.2.** Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Datenverarbeitung gegen geltendes Datenschutzrecht verstößt oder wir Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche verletzen, haben Sie außerdem das Recht eine **Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde** einzubringen. Ihre Beschwerde richten Sie bitte an:

**Österreichische Datenschutzbehörde**

**Wickenburggasse 8**

**1080 Wien**

### **3. Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten**

#### **3.1. Websitebesuch**

- Zweck: Wenn unsere Website nur informativ genutzt wird (keine Registrierung und keine Übermittlung sonstiger Informationen), werden personenbezogene Daten erhoben, die von Ihrem Browser an unseren Server übermittelt werden. Das ist technisch erforderlich, um Ihnen unsere Website anzuzeigen und die Stabilität und Sicherheit der Website gewährleisten zu können.
- Rechtsgrundlage: berechtigtes Interesse (Art 6 Abs. 1 lit f DSGVO), § 96 Abs. 3 TKG 2003
- Folgende Daten werden verarbeitet: IP-Adresse, Datum und Uhrzeit der Anfrage, Zeitzonendifferenz zur GMT, Inhalt der Anforderung (konkrete Seite), Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode, jeweils übertragene Datenmenge, anfordernde Website, Browser, Betriebssystem und Oberfläche, Sprache und Version der Browsersoftware
- Speicherdauer: So lange Sie unsere Website nutzen.
- Empfänger/Empfängerkategorien: Firma des Analysedienstes/Dienstleister

#### **3.2. Elektronische Kontaktanfragen über die Website**

- Zweck: Bearbeitung von Kontaktanfragen über E-Mail oder das Website-Kontaktformular.
- Rechtsgrundlage: Erfüllung eines Vertrags, zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich (Art 6 Abs. 1 lit b DSGVO), berechtigtes Interesse (Art 6 Abs. 1 lit f DSGVO), § 96 Abs. 3 TKG 2003
- Folgende Daten werden verarbeitet: Stammdaten, Inhaltsdaten der Anfrage
- Speicherdauer: Bis zur Beantwortung der Anfrage. Falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen wird die Verarbeitung bis dahin eingeschränkt.
- Empfänger/Empfängerkategorien: Firma des Analysedienstes/Dienstleister

#### **3.3. Cookies/Webanalysedienst**

- Zweck: Verbesserung des Leistungsangebots, Webauftritts und Direktwerbung.
- Rechtsgrundlage: Einwilligung (Art 6 Abs. 1 lit a DSGVO), Erfüllung eines Vertrags, zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich (Art 6 Abs. 1 lit b DSGVO),

berechtigtes Interesse, insbesondere zur Verbesserung der eigenen Dienste zugunsten der Nutzer (Art 6 Abs. 1 lit f DSGVO), § 96 Abs. 3 TKG 2003

- Folgende Daten werden verarbeitet: IP-Adresse
- Speicherdauer: 6 Monate
- Empfänger/Empfängerkategorien: Firma des Analysedienstes/Dienstleister

### **3.4. Kundenverwaltung, Rechnungswesen, Logistik und Buchführung**

- Zweck: Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen jeglicher Geschäftsbeziehungen mit Kunden und Lieferanten im Rahmen einer Gewerbeausübung samt systematischer Aufzeichnung aller die Einnahmen und Ausgaben betreffenden Geschäftsvorgänge, insbesondere Tankungen auf Lieferschein, Autoaufbereitung/ Servicestelle (Ölwechsel, Reifenwechsel, Lochversiegelung, Lackaufbereitung, Polieren).
- Rechtsgrundlage: Einwilligung (Art 6 Abs. 1 lit a DSGVO), Erfüllung eines Vertrags, zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich (Art 6 Abs. 1 lit b DSGVO), Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Art 6 Abs. 1 lit c DSGVO), berechtigtes Interesse, insbesondere Abwehr, Ausübung und Geltendmachung von Rechtsansprüchen (Art 6 Abs. 1 lit f DSGVO), ausdrückliche Einwilligung (Art 9 Abs. 2 lit a DSGVO).
- Speicherdauer: Bis zur Beendigung der Geschäftsbeziehung oder bis zum Ablauf der für den Auftraggeber geltenden Garantie-, Gewährleistungs-, Verjährungs- und gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (insbesondere BAO); darüber hinaus bis zur Beendigung von allfälligen Rechtsstreitigkeiten, bei denen die Daten als Beweis benötigt werden.
- Empfänger/Empfängerkategorien: Finanzamt, Gerichte und Behörden, Lieferanten, Inkassounternehmen zur Schuldeneintreibung, mit der Auszahlung an den Betroffenen oder an Dritte befasste Banken, Rechtsvertreter, Wirtschaftstrehänder, Lohnverrechner, Versicherungsinstitute

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist zur Vertragserfüllung bzw. Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Ohne diese Daten können wir einen Vertrag mit Ihnen nicht abschließen.

### **3.5. Kundenbetreuung und Marketing für eigene Zwecke**

- Zweck: Verarbeitung von eigenen oder zugekauften Kunden- und Interessentendaten für die Geschäftsanbahnung betreffend das eigene Lieferungs- oder Leistungsangebot sowie zur Durchführung von Werbemaßnahmen, Gewinnspielen und Newsletter-Versand; Customer Relation Management; elektronische Kontaktanfragen über und Besuch der Website.
- Rechtsgrundlage: Einwilligung (Art 6 Abs. 1 lit a DSGVO), Erfüllung eines Vertrags, zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich (Art 6 Abs. 1 lit b DSGVO), Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Art 6 Abs. 1 lit c DSGVO), berechtigtes Interesse, insb Abwehr, Ausübung und Geltendmachung von Rechtsansprüchen (Art 6 Abs. 1 lit f DSGVO)
- Folgende Daten werden für den Newsletter-Versand über unsere Website verarbeitet: Stammdaten, insbesondere E-Mail
- Speicherdauer: Daten für das eigene Marketing werden bis zum Widerruf des Betroffenen aufbewahrt (insbesondere § 107 TKG). Daten für Gewinnspiele werden bis zum Ablauf des Gewinnspieles und spätestens bis zum Widerruf des Betroffenen aufbewahrt. Darüber hinaus so lange gesetzliche oder vertragliche Aufbewahrungspflichten bestehen.
- Empfänger/Empfängerkategorien: Firma des Analysedienstes/Dienstleister, Veröffentlichung auf der Website

#### **4. Informationen über Datenübermittlungen in Drittländer oder an internationale Organisationen**

Die von uns verarbeiteten Daten werden grundsätzlich nicht an Empfänger in Drittländer oder internationale Organisationen übermittelt.